

Komunikacja w zespole i negocjacje

Termin: 5 grudnia 2019 r. (czwartek), godz. 10.00-16.00

Miejsce: Sala American Corner w WiMBP (parter), Targ Rakowy 5/6, Gdańsk

W trakcie warsztatu uczestnicy zapoznają się z wiedzą na temat komunikacji werbalnej i niewerbalnej, zdiagnozują swój styl komunikacji oraz zwiększą skuteczność porozumiewania się. Jeśli chcesz efektywniej nawiązywać relacje ze współpracownikami, zrozumieć, z czego wynikają problemy komunikacyjne i jak im przeciwdziałać - ten warsztat jest dla Ciebie!

Program

- komunikacja werbalna (mówienie, słuchanie, pisanie, czytanie)
- komunikacja niewerbalna (kinezytyka, parajęzyk, autoprezentacja, dotyk, proksemika, chronemika, kreowanie otoczenia)
- analiza stylu komunikacji (mocne strony, bariery)
- cechy komunikacji (skuteczność, poziomy, przestrzeń personalna)
- wspomagacze komunikacji i bariery komunikacyjne)
- negocjacje w praktyce: z dostawcami, z czytelnikiem, z pracownikiem (bibliotekarzem), negocjacje ze sponsorem (urzędem)

Prowadzący:

Marcin Karwowski, <http://www.rozwojownik.com.pl/>, doktor nauk humanistycznych w dziedzinie bibliologii i informatologii, dyplomowany infobroker, coach i trener. Członek Stowarzyszenia MENSA Polska. Jego zainteresowania naukowo-zawodowe oscylują wokół zarządzania zasobami ludzkimi, metod pracy edukacyjnej i rozwojowej, a także badania i zarządzania jakością. Ma doświadczenie także jako menedżer, HR Business Partner, animator kultury i wychowawca młodzieżowy. Prowadzi szkolenia i warsztaty m.in. z zakresu zarządzania personelem, rekrutacji, wyszukiwań personalnych, cyberbezpieczeństwa czy kompetencji miękkich.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny, w całości pokryty z budżetu Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej w Gdańsku. **Aby zapisać się na szkolenie, należy wypełnić formularz zgłoszeniowy:** <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScxEkjrR5cwgukK6ThNVRq0FGj5BvfDXOWj8ee0NsLtXhKGkA/viewform>
Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc o udziale decyduje kolejność zgłoszeń. O zakwalifikowaniu się poinformujemy Państwa e-mailowo.

