

**„Zmierzyć satysfakcję i mieć satysfakcję,  
czyli jak samodzielnie, sprawnie i skutecznie przeprowadzić badania użytkowników”**

**Program szkolenia online**

19 stycznia 2022 r. w godz. 10.00-12.00

1. Znaczenie wskaźnika „Satysfakcja użytkowników” w badaniach efektywności
2. Korzyści z prowadzenie badań
3. Prezentacja narzędzi zamieszczonych na stronie AFBP
4. Organizacja badań
5. Realizacja badań
6. Przetwarzanie danych – przy pomocy arkusza kalkulacyjnego
7. Analiza danych i ich graficzna prezentacja
8. Raport z badań
9. Podsumowanie i wykorzystanie danych
10. Pytania i dyskusja

Prowadząca: Aldona Zawałkiewicz - dyrektor Biura ZG Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich;  
członkini Zespołu ds. badania efektywności bibliotek w projekcie Analiza Funkcjonowania  
Bibliotek.

Osoby zainteresowane uczestnictwem w szkoleniu prosimy o wypełnienie formularza  
zgłoszeniowego.

Link do formularza zgłoszeniowego: <https://forms.gle/j53ZUCYbtZzoCgNK6>